

AVISO DE PRIVACIDAD

Versión N°: 02/ Fecha de Versión: 11.08.2021.

El presente Aviso de privacidad de la Listo fue establecida para reafirmar nuestro compromiso con la seguridad, privacidad y transparencia en el tratamiento de los Datos compartidos por usted. Todos los datos personales serán tratados con seguridad, usando las más altas normas de seguridad que orientan las mejores prácticas de criptografía y almacenaje en ambientes seguros, con acceso restringido y también mantenidos en instalaciones que incluyen otras medidas de seguridad física.

Este Aviso se aplica a todos nuestros productos y servicios cuando haya interés en utilizarlos y, estén disponibles para nuestros clientes.

Responsable

[L. *Sistemas*], sus subsidiarias, sucursales y entidades relacionadas (“Listo”), con sede social en [México] son responsables de datos para fines de procesamiento y protección de sus datos personales de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento (la “Ley”). Listo, como responsable de los datos personales, garantiza su uso, protección y confidencialidad adecuados; y, por tanto, informa lo siguiente:

¿A qué datos este documento hace referencia?

Este Aviso de Privacidad se refiere a los datos (“Datos”) que, conforme el caso concreto, pueden ser recabados por Listo y pueden ser:

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable; o

Datos personales financieros: Datos personales relacionados a una persona física con relación a su propiedad, derechos, cobros u obligaciones sujetas a evaluación económica, tales como: propiedades; informaciones fiscales; historial de crédito; ingresos y gastos; informaciones de cuentas bancarias; seguros; AFORES (gestores de fondos de pensión); títulos, números de tarjeta de crédito o débito, número de seguridad social, entre otros; o

Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Los datos personales, financieros y sensibles colectados por Listo serán procesados para el cumplimiento de los propósitos establecidos en este Aviso de Privacidad, por los cuales Listo exige su consentimiento expreso para el procesamiento de tales Datos, de acuerdo con la Ley.

¿Cómo Listo colecta sus datos?

▪ Cuando usted ingresa en Listo, se crea automáticamente una cuenta Listo (ID Listo). Por medio de ese canal, usted se conecta a nuestros productos y servicios, establece un canal de contacto con nosotros y participa de nuestras encuestas en línea. Para acceder a estos recursos, recabamos varios Datos Personales sobre usted (tales como nombre, documentos personalmente identificables o legales, dirección de correspondencia, detalles de pago, números de teléfono, direcciones de e-mail, identificadores de dispositivo, geolocalización, información sobre sus actividades profesionales, información sobre tarjeta de crédito, dirección de IP y cualesquiera otros datos requeridos conforme a la ley aplicable). Algunos de estos Datos Personales son requeridos por ley y otros se recaban como

resultado de la relación contractual entre usted y Listo o entre usted y su propio cliente. Si usted no suministra los datos solicitados o suministra información incorrecta, Listo se reserva el derecho de cancelar o suspender el producto/servicio ofrecido y, dependiendo del caso, suspender su cuenta Listo.

- Cuando usted crea un acceso a su cuenta Listo para otros usuarios, Listo también recaba datos sobre estas personas, tales como: nombre, dirección de email y documentos de identificación personal o contacto. Listo usará estos datos para complementar y autenticar sus solicitudes, suministrando a estos usuarios permisos de acceso restringido para utilizar nuestros productos y servicios de acuerdo con la restricción determinada por usted como cliente.
 - Si usted pierde el acceso a su cuenta Listo, el acceso a los productos y servicios que están disponibles por la Listo podrán ser perdidos, incluyendo el contenido asociado a estos, tales como: informes transaccionales y de reconciliación.
- Listo no es responsable por las prácticas de privacidad y seguridad de sus clientes. Reafirmamos nuestro compromiso en orientarlos a evitar el involucramiento en cualquier actividad ilegal.

¿Cómo funciona la cuenta Listo?

- Su tipo de cuenta Listo y las credenciales que le son atribuidas cuando son liberadas determinarán que tipos de productos y servicios usted tiene permiso para usar.
 - Hay 2 tipos de cuentas Listo:
 - Cuando usted crea su cuenta Listo vinculada a su registro individual, nosotros la clasificamos como una cuenta individual Listo.
 - Cuando usted crea su cuenta Listo vinculada a su registro de persona jurídica, nosotros la clasificamos como una cuenta corporativa Listo.
- Conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, no le serán aplicables las disposiciones de la Ley y su reglamento y, por lo tanto, el presente Aviso de Privacidad, a la información de personales morales y personas físicas en su calidad de comerciantes y profesionistas, así como de personas físicas que presten sus servicios para alguna persona moral o persona física con actividades empresariales y/o prestación de servicios (*ej.* representante legal, empleados, etc.), consistente únicamente en su nombre y apellidos, las funciones o puestos desempeñados, así como algunos de los siguientes datos: domicilio físico, dirección electrónica, teléfono y número de fax; siempre que esta información sea tratada para fines de representación del empleador o contratista.
- Para aumentar aún más la seguridad de sus Datos y el acceso a su cuenta Listo, será necesario crear una contraseña alfanumérica altamente compleja, que debe ser personal e intransferible, evitando el uso de combinaciones generalmente débiles.

¿Cómo Listo usa sus datos?

Los Datos (incluyendo Datos Personales, Datos Personales Financieros y Datos Personales Sensibles) pueden ser utilizados (“Usos Autorizados”) para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

- integración de expediente del cliente.
- confirmar su identidad y determinar que productos y servicios pueden estar disponibles para usted. Por ejemplo, podemos usar la fecha de nacimiento para determinar la edad mínima de los titulares de cuentas de la Listo.

- crear, desarrollar, suministrar y mejorar nuestros productos, servicios y procesos, a fin de evitar pérdidas, impedir estafas o crímenes de lavado de dinero. El uso de los Datos para fines antifraude es necesario y está alineado con los compromisos de Listo de proteger sus clientes, productos y servicios.
- compartir información relevante con usted, sobre la actualización de productos, servicios y eventos de pago.
- cumplir las obligaciones establecidas en las legislaciones aplicables y las obligaciones consecuentes de la relación con usted;
- enviar comunicaciones y actualizaciones sobre productos, servicios y procesos, actualizaciones de contratos o adendas, para le informar sobre actualizaciones de software, comunicaciones operacionales, anuncios, para darle base al Contrato firmado, reafirmando nuestro compromiso con la calidad de nuestros servicios.
- desarrollar las actividades Listo que tengan un objetivo esencial de mejorar los productos, servicios y procesos internos.
- cuando usted interactúa con un empleado de Listo, colectamos informaciones de uso sobre sus negocios y dispositivos usados para diagnosticar, resolver problemas y suministrar servicios adicionales al cliente.
- sus datos de contacto y pago son utilizados por Listo para procesar el pago por las transacciones realizadas.
- en general, todos los Datos colectados por Listo serán utilizados por Listo para dar cumplimiento a los productos/servicios contratados por usted, que prevalecen regidos por su Contrato y por el respectivo Aviso de Privacidad.

Finalidades Secundarias:

- enviar comunicaciones y actualizaciones sobre ofertas promocionales y encuestas de satisfacción.

Caso usted no desee que sus informaciones personales sean usadas para estas finalidades secundarias, pedimos que nos lo informe enviando un e-mail a la siguiente dirección electrónica privacy@soulisto.com.br

Además,

- Los datos en su tarjeta de crédito o en la tarjeta de crédito de sus clientes, cuando compartidos con las empresas del Grupo Listo o aliados comerciales, o en tránsito, son encriptados y desasociados con la tecnología de tokenización definida por las entidades que regulan las tecnologías financieras.
- Cualquier empleado de Listo que utilice estos Datos de manera inadecuada, violando nuestro Aviso de Privacidad, estará sujeto a las penalidades y sanciones aplicables.
- Los datos personales que nos suministran y dejan disponibles por los usuarios serán recabados por medios éticos y legales, de acuerdo con los derechos de los titulares de los datos.
- Los usuarios serán informados sobre los tipos de datos que están siendo recabados, sin importar si ellos están suministrándolos o no, y también serán informados sobre lo que su decisión implicará. Listo logrará su consentimiento tácito o expreso, si es exigido por ley.
- Conforme las leyes aplicables, toda la información suministrada por usted será tratada de acuerdo con rígidas normas de seguridad y confiabilidad.

- Tenemos un proceso y estrategia para trazar y preservar datos personales y confidenciales.

¿Por cuánto tiempo mantendremos sus datos?

Los Datos Personales recabados serán conservados mientras la relación contractual sea mantenida y por el tiempo necesario para los propósitos especificados en el presente Aviso de Privacidad, así como los tiempos exigidos por la ley aplicable, y no deben ser eliminados mientras sean necesarios para (a) el cumplimiento de una obligación legal o (b) la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones. Si usted revoca su consentimiento o ejerce el derecho de cancelación u oposición, sus Datos Personales serán mantenidos bloqueados por los períodos legalmente establecidos para poder atender a las posibles responsabilidades consecuentes del tratamiento de los mismos.

Transferencias de Datos Personales

Sus Datos Personales pueden ser transferidos y procesados (i) por empresas del Grupo Listo, con el objetivo de proteger información y controlar registros y otros terceros que no sean Listo, tales como (ii) aliados comerciales de Listo y (iii) proveedores de servicio, con el objetivo de ayudar a Listo en el desempeño de sus obligaciones con los clientes y en la conducción de sus negocios, tales como administrar o apoyar sus operaciones comerciales, prestar servicios profesionales, suministrar productos, servicios y soluciones para clientes, y (iv) subcontratistas, para tratar sus Datos en nombre y bajolas instrucciones de Listo; dichos terceros garantizarán la seguridad y la estricta confidencialidad de sus Datos y podrán localizarse en el extranjero. En el caso del apartado (ii), podrán realizarse transferencias internacionales de datos, de las cuales usted declara su conocimiento y estar de acuerdo, al aceptar este Aviso de Privacidad.

Además, sus Datos también pueden ser transferidos cuando sea requerido por orden judicial, de autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales mexicanas o extranjeras.

Listo valida sus informaciones personales con terceros, ¿cómo los proveedores de servicios?

- Toda la información compartida por usted puede ser validada con terceros para garantizar la seguridad y evitar fraudes.
- Para fines de operaciones de crédito y gestión de riesgos, podemos recopilar y/o actualizar datos sobre nuestros clientes con fuentes confiables, órganos reguladores, autoridades y servicios de compensación.
- Identificaciones oficiales o información adicional pueden ser asociadas a un individuo para confirmar su identidad.
- Cualquier empleado de Listo que utilice estos datos de manera inadecuada, violando nuestro Aviso de Privacidad, estará sujeto a las penalidades y sanciones aplicables.
- Todos los aliados de negocios (proveedores o terceros) deberán cumplir cabalmente nuestras normas de privacidad y seguridad de la información descritos en este Aviso de Privacidad.
- Enfatizamos que podemos haber recibido sus Datos Personales de sitios externos, empresas especializadas en trazabilidad [de datos]. Estos Datos Personales serán utilizados por Listo para entrar en contacto con usted y presentarlo a nuestra empresa y con nuevas oportunidades. Si recibimos sus Datos de cualquier sitio externo, entregaremos nuestro Aviso de Privacidad en nuestro primer contacto con usted.
- Listo no usa sus datos para venderlos a empresas de publicidad o para conducir cualquier otro negocio con organizaciones de publicidad y marketing.

- A menos que tengamos un orden legal o judicial, la información de nuestros clientes nunca será transferida para terceros no relacionados o utilizadas para otros fines que no sean aquellos para lo que fueron recabados.

Derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), revocación de consentimiento y limitación al uso o divulgación de sus datos personales.

Tienes el derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de tales datos, limitar su uso o divulgación o revocar el consentimiento que usted nos concedió para tratar sus datos (estos derechos son conocidos como derechos ARCO), enviando una solicitud por e-mail para: privacy@souListo.com.br

Su solicitud será procesada de acuerdo con los términos legales previstos en Ley y debe contener por lo menos los siguientes requisitos mínimos, de acuerdo con las disposiciones establecidas en Ley:

- a) Su nombre, dirección u otro medio de comunicar la respuesta a su solicitud.
- b) Documentos que evidencien su identidad.
- c) Una descripción clara y precisa de los datos personales con relación a los cuales usted pretende ejercer cualquier uno de sus derechos ARCO.
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos.

Incidente con niños

- Para proteger la privacidad y la seguridad de los niños que pueden tener acceso a nuestro sitio y que pueden tener sus datos usados indebidamente por un adulto mal-intencionado, restringimos la edad mínima para titulares de cuentas a los mayores de 18 años o la edad mínima equivalente en la jurisdicción competente.
- Si Listo recaba Datos Personales de cualquier niño menor de 18 años o menor de edad en la jurisdicción competente, tomaremos todas las medidas necesarias para descartar esos Datos con seguridad y excluirlos de nuestras bases de datos.

Cookies

Listo usa cookies, análisis de terceros y otros mecanismos de rastreo para trazar su uso de la Plataforma Listo. Estos mecanismos de rastreo pueden coleccionar automáticamente información tales como: su dirección IP, nombre de dominio, tipo de navegador y sistema operativo; sitios que usted visualiza; enlaces en los que usted hace clic; como usted se mueve por la Plataforma y por cuanto tiempo usted la visita y utiliza los servicios ofrecidos en esta. Al continuar usando las plataformas, concuerda con el uso de cookies. Sin embargo, si usted no quiere que Listo use cookies, podrá desactivarlos siguiendo el procedimiento para deshabilitar dichas tecnologías establecido para su navegador de Internet.

Pregunte a Listo – Información adicional.

- Listo ofrece un canal de comunicación accesible para que sus clientes puedan aclarar cualesquiera dudas y pedir información que puedan surgir durante la alianza, debe responder a toda y cualquier solicitud de sus clientes, garantizándoles derechos fundamentales de libertad, intimidad y privacidad, considerando las leyes, reglas y reglamentos vigentes en el país.
- En caso de dudas relacionadas al Aviso de Privacidad de Listo pertinentes a una posible violación de la privacidad, entre en contacto con nosotros directamente por el número de teléfono suministrado

en su cuenta Listo de acuerdo con su país o región. Listo está en cumplimiento con los reglamentos y normas vigentes en el país, además de definir la revisión y adaptación de diversas rutinas operacionales en su actividad de trabajo; por lo tanto, en el caso de una posible violación de las leyes, reglamentos y reglas locales de privacidad y protección de datos, el cliente debe entrar en contacto con nosotros directamente a través de los canales de servicio y relatar el hecho.

- Siempre que sea posible, todos los contactos significativos recibirán feedback dentro de 10 (diez) días hábiles.
- Su contacto y consulta pueden ser un índice para que sea implementada una mejoría en la manera como manejamos la protección de la privacidad.

Modificaciones en el Aviso de Privacidad

Al reforzar nuestro compromiso con la mejora continua, Listo puede actualizar periódicamente su Aviso de Privacidad debido a nuevos requisitos legales, nuestras propias necesidades con base en los servicios que ofrecemos, nuestras prácticas de privacidad o por otros motivos. Será publicado un aviso en la Plataforma Listo, junto con el Aviso de Privacidad actualizado, cuando cambiemos el aviso de forma sustancial. Podemos exigir que usted consienta el Aviso de Privacidad actualizado cuando así exigido por la ley aplicable. También podemos informarle sobre cualesquiera modificaciones y actualizaciones del Aviso de Privacidad, por medio de información de contacto proporcionado en su registro, por ejemplo, por e-mail, notificación u otro método equivalente.

Al ingresar en Listo y aceptar el presente Aviso de Privacidad, expresa clara e inequívocamente su consentimiento con los términos del presente Aviso de Privacidad y autoriza, de forma libre e informada, a recabar, utilizar, almacenar, procesar y compartir datos, incluyendo su número de identificación con las empresas del Grupo Listo, sus aliados de negocios y otros terceros, conforme a lo expresamente previsto en este Aviso de Privacidad.